

Guide à la connexion au portail famille

« Connectez-vous » si vous avez déjà un compte portail famille, ou « inscrivez-vous » dans le cas contraire.

The screenshot shows the 'PORTAIL FAMILLE VILLE DE CHARTRES' website. At the top, there is a navigation bar with 'Accessibilité' and 'Aide'. Below the header, there are three news items, each with a date in a red box: '07 JUILLET 2021' for 'Inscription Ecole des sports Enfants, Adultes et Séniors 2021-2022', '23 AVRIL 2021' for 'Dossier unique inscriptions périscolaires et guide "Grandir, réussir, s'épanouir à Chartres"', and '19 AVRIL 2021' for 'Inscriptions scolaires 2021/2022'. Each item includes a brief description and a 'Lire la suite' link. On the right side, there is a dark blue overlay with two sections: 'CONNECTEZ-VOUS' and 'INSCRIVEZ-VOUS'. The 'CONNECTEZ-VOUS' section has fields for 'Nom d'utilisateur *' and 'Mot de passe *', a 'SE CONNECTER' button, and a checkbox for 'Se rappeler de moi' with a 'Mot de passe oublié ?' link. The 'INSCRIVEZ-VOUS' section has the text 'Vous souhaitez bénéficier des services personnalisés de votre collectivité ?' and a 'CLIQUEZ ICI.' button. Blue arrows point from the text above to the 'CONNECTEZ-VOUS' and 'INSCRIVEZ-VOUS' sections.

En cas d'inscription au portail famille, il vous est notamment demandé un numéro de dossier. Celui-ci existe si l'un de vos enfants est inscrit à une école de la ville de Chartres, aux activités des PEP28 ou a déjà participé à l'école des sports ou aux vacances sportives. Vous retrouvez le numéro de dossier sur les factures.

Suite à cette inscription, vous recevez un message avec un lien vous permettant d'activer votre compte et éventuellement de saisir les informations de votre famille si vous n'avez pas précisé de numéro de dossier.

Si vous aviez indiqué un numéro de dossier, l'inscription au portail est terminée.

Si vous avez saisi les informations de votre famille, un mail vous confirme la création de votre dossier. Dans ce cas, un traitement en back office, par nos services, est nécessaire, notamment pour vérifier que votre dossier n'était pas déjà présent en base. Un dernier mail vous confirme que l'inscription au portail est terminée.